

# 洋服保管宅配クリーニングご利用ガイド



## ①洋服宅配クリーニングのキットの中身を確認（7点の場合）

- ・佐川急便の伝票2組（発送用・返送用）
- ・専用バッグ1袋（黒いバッグ）
- ・防塵用内袋1袋（ビニール製）
- ・ご利用規約 / 取扱品リスト
- ・注文用紙2枚（送付用・お客様控え）

※専用バッグと内袋は14点の場合は2袋、21点の場合は3袋届きます。



## ②衣類・注文用紙・伝票を専用バッグに入れる

- ・洋服を防塵用内袋に入れてから専用バッグに入れる。  
(1袋7点まで、専用バッグに入る限り)
- ・注文用紙2枚に衣類の詳細（しみ抜き・気になる点など）を記入する。
- ・発送用と返送用の伝票にそれぞれご自宅の住所を記入する。
- ・注文用紙（送付用）を専用バッグの内ポケットに入れる。



## ③専用バッグに集荷用伝票をセット

- ・発送用伝票（お届け先が「スワローチェーン保管工場」）を専用バッグの外ポケットに入れる。
- ・返送用伝票（ご依頼主が「スワローチェーン保管工場」）を専用バッグの内ポケットに入れる。

## ④集荷前のチェック！

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 洋服のポケットにお忘れ物はありませんか？ | <input type="checkbox"/> 注文用紙に署名しましたか？        |
| <input type="checkbox"/> 外せる装飾品等はございませんか？     | <input type="checkbox"/> 取扱除外品など洗えないものはありますか？ |
| <input type="checkbox"/> 専用バッグのジッパーは閉まりますか？   | <input type="checkbox"/> 発送用伝票と注文用紙は入れましたか？   |

## 集荷 & クリーニング & 保管

お洋服は保管期間終了後、佐川急便さんが自宅までお届けします。お届け日より長期に不在される場合、送料が再度かかる場合があります。※商品到着後、1週間以内にクリーニングの状態をご確認ください。

洋服宅配保管クリーニングでお困りのことは、こちらにお問合わせください。

スワローチェーン本部：03-3290-2133

# 取扱品リスト

※必ずご確認の上、お出し下さい。(不可品をお出し頂いた場合、その責任を負いかねます)  
 ※お品物は袋に入る限りとなります。  
 ※布団圧縮袋などを使用したの梱包はできません。 ※ポケットの中を必ずご確認ください。



ダウンジャケット  
(羽毛)



コート



スノーウェア



ワンピース



ズボン・パンツ



セーター  
カーディガン



ジャケット



ジャンパー  
(中綿含む)



スカート



ネクタイ



シャツ・ブラウス



マフラー



ニット帽



# 取扱除外品リスト



皮革製品



合成皮革  
フェイクレザー  
(付属ファー含む)



毛皮品



マツキントッシュ



国内洗濯表示  
のないもの



カーテン  
カーペット



高級品。貴重品  
(賠償限度制限のため)



破れ品



汚れがひどいもの



きもの・ゆかた



装飾品付衣類  
(スパンコール・ビーズ等  
外れやすいもの)



ぬいぐるみ



毛布・こたつ布団



シーツ等の  
寝具類



※その他当社が洗濯不可とみなしたのもの

## 必ずお読み下さい

- 取扱除外品につきましては、クリーニングせずに保管して、お届け時に同梱致します。
- コート等のフード付属の天然毛皮ファーはお取扱できませんので、取り外してお出し下さい。
- 礼服・学生服など急を要するものは、クリーニング後すぐお出しできませんので、ご注意ください。
- 仕上がり後、すぐに商品を段ボールよりお取り出し下さい。カビ・しわの原因となります。
- 商品不具合対応につきましては、仕上り品到着後1週間以内とさせていただきます。  
それ以上経過したものは責を負いかねます。
- 別紙、利用規約もご確認の上ご利用下さい。



送付用バッグに入れてください

年 月 日

洋服保管宅配クリーニング ご注文用紙

ご署名欄

◎お品物と一緒に必ずこの紙をお入れ下さい

別紙の取扱品リスト・利用規約をご確認ご同意頂き、左記のご署名欄に必ずご署名をお願い致します。
※ご署名がなかった場合は、作業を保留させて頂く場合がございます。

Table with columns: 保管サービスお届け時期 (最大9ヶ月), 月 ( 上旬 ・ 中旬 ・ 下旬 ), 品名, 点数, 備考. Includes items like コート, スラックス・パンツ, etc.

注意事項

※備考欄には、しみ・汚れ・傷・ほつれなどお気づきの点をご記入下さい。(しみは生地の状態を考慮しながら油性・水性処理までさせて頂きます) また、取り外しのできるベルトまたはフードと一緒にお出し頂く場合は、備考欄に「ベルト有・フード有」とご記入下さい。
※別紙、取扱品リストと利用規約をご確認の上、お出し下さい。(不可品をお出し頂いた場合、その責任を負いかねます)
※手袋とスキー手袋は両手で1着として扱っていただけます。

フリガナ, 名前, 住所, 電話 (固定電話, 携帯電話), メールアドレス



お客様控え

年 月 日

### 洋服保管宅配クリーニング ご注文用紙

お手数ですがご依頼内容の相互確認のため、こちらの用紙にも同様の内容をお控え頂き、保管をお願い致します。

保管サービスお届け時期（最大9ヶ月）	月（ 上旬 ・ 中旬 ・ 下旬 ）	
品名*	点数	備考
記入例：コート	1	左胸にしみ有、ウエストベルト有
スラックス・パンツ		
スカート		
ワンピース・チュニック		
セーター・カーディガン		<input type="checkbox"/> 吊るし希望の方はチェック
トレーナー上		
シャツ各種・Tシャツ		
ネクタイ・マフラー		
ブラウス		
ベスト・キャミソール		
手袋（革以外）・ニット帽		
キャップ帽・ハット		
紳士・婦人上着		
ブルゾン・ジャンパー・パーカー		
ショール・ストール・スカーフ		
コート		
ダウンベスト		
ダウンジャケット		
ダウンコート		
スキー、スノーボード上着		<input type="checkbox"/> 吊るし希望の方はチェック
スキー、スノーボードボン		<input type="checkbox"/> 吊るし希望の方はチェック
スキー、スノーボードつなぎ		
スキー手袋		

#### 注意事項

- ※備考欄には、しみ・汚れ・傷・ほつれなどお気づきの点をご記入下さい。（しみは生地の状態を考慮しながら油性・水性処理までさせていただきます）  
また、取り外しのできるベルトまたはフードを一緒にお出し頂く場合は、備考欄に「ベルト有・フード有」とご記入下さい。
- ※別紙、取扱品リストと利用規約をご確認の上、お出し下さい。（不可品をお出し頂いた場合、その責任を負いかねます）
- ※手袋とスキー手袋は両手分で1着として扱っていただけます。

## 洋服宅配保管ご利用規約

### 第一条 ご利用条件

(1)本サービスのご利用頂ける方は以下の条件を満たす方といたします。

・常時、いずれかの方法(携帯電話・メールアドレス)で連絡が取れる方

・「利用規約」「賠償基準」に同意された方

・料金表に同意された方

・本サービスの定めるバッグでお出し頂いた方

(2)点数超過分に関しては、返品または洋服宅配保管クリーニングの場合、追加分 1 点あたり 1,500 円(税込 1,650 円)の料金が発生いたします。

追加分のお支払いは、追加分をご入金頂いてからの作業となります。お支払い方法は別途ご案内します。

(3)ご利用期限は、キット購入より 6 カ月以内まで利用可能。

ご利用期限を経過してもご利用されなかった場合、

ご注文は無効となり、料金の返金は致しかねますので、ご了承ください。

### 第二条 取り扱い品

(1) 本サービスでは、一般衣類でクリーニング可能な衣類をお取り扱いしております。

(2)ただし、以下のものに関しては取扱除外品となります。

毛皮

皮革品/着物類

濡れている、乾いていない衣類(輸送中にカビ、においが付く恐れのあるもの)

汚れ、においがあまりにも酷いもの

ペットが使用したもの

肌着

下着類

オムツなど

輸送中に型崩れが危惧されるもの

汚物がついたままのもの

ドライクリーニングも水洗いも不可能なもの

穴や傷が酷いなど、本サービスにおいてクリーニングが不可能と判断したもの

その他、洗濯表示がない。もしくは、クリーニングが難しいと判断させて頂いたお品

### 第三条 依頼品の集荷

(1) 本サービス指定の袋をご利用ください。本サービス指定の袋以外をご利用の場合、紛失及び欠損などにつきましては補償外となります。

(2)依頼品の上限は、本サービス指定の袋に入る 7 点までとなります。

(3)無理な詰め込みすぎはご遠慮ください。バッグの破損や衣類を傷める場合がございます。

(4)当社が提携しております宅配会社をご利用ください。当社指定の宅配会社以外からのご利用の場合で、送料が発生してしまい、送料を着払いにされた場合は実費送料を請求させていただきます。

### 第四条 仕上がり品のお届け(納品)

(1)通常、依頼品(以下、「お品物」と言います)を集荷後約 4 日~10 日後に、当サービス提携の配送業者よりご指定の場所にお届けいたします。

※ただし、お届け先が離島などの天候により配達状況が左右される場合、通常より日数をいただく場合がございます。予めご了承ください。

(2)会員様のご都合により、又は、何らかの事由により予定通り納品できない状態が発生した場合には、お届け予定日より 1 週間までは、提携配送会社の一時預かり倉庫に保管されます。

その場合、預かり品の責任は提携の宅配業者のものとなり、当方では責任を負えませんので予めご了承下さい。

(3)提携配送会社の一時預かりは 1 週間までとなります。

1 週間を過ぎましたら配達のために発送した荷物が発送元の当社へ荷戻りとなり、再納品時には往復送料が必要となります。

再納品時の往復送料（地域による）はお客さまのご負担となります（代引きにてご利用料金総額に上乘せされます）。

(4)万一、荷戻りが発生してから 2 ヶ月以上経過してもお品物をお受け取りいただけない場合、1 点につき 1 日 100 円（保管料・火災保険料として）をお客様にご負担いただきます。

(5)万一、ご希望のお届け日に向けての発送が出来なかった場合でも、ご利用料金の返金以上の対応は致しかねます。

また、返金となります場合は次の場合を除きます。

・遠隔地へのお届けなど運送品質を担保出来ない場合。

#### 第五条 再仕上げ

(1)どのようなお品物におきましても経年劣化及び変化、耐用年数、取扱方法がございます。クリーニング後の個人の感性や感覚等に関するお申し出がございました場合は、1 週間(7 日間)の補償期間内であれば一般的信義原則に従った判断にて、再洗い・再仕上げを無料でお受けいたします。

また、再洗い・再仕上げいたしましたお品物におきましては、弊社スタッフ複数名にてお品物を隅々まで確認し、お品物の状態が十分であることを確認した上で届けさせて頂いております。また、場合によっては、複数枚の写真撮影をした後にお届けする場合がございますので、個人の感性や感覚等に基づく再度のお申し出には、基本的にはお受けすることができません。

(2)対象となる衣類は未着用で、当社がつけたタグがついた状態のものに限ります。

#### 第六条 キャンセル

(1)お客様のご都合によるキャンセル

・キット発送前までのキャンセルの場合

…キャンセル料等は発生しません。

・キット発送後のキャンセルの場合

…専用バッグ1袋あたり 2,000 円(税込 2,200 円)のキャンセル料が発生いたします。

・集荷後のキャンセル

…期日以降は商品検索が困難な為、通常の納期から大幅に遅れが生じる場合を除き、キャンセルには応じかねます。この場合、クリーニングしてのお届けとなり、料金も発生いたしますのでご注意ください。また、ご返却希望日、ご注文内容の変更には応じかねます。

専用バッグ使用后、または専用バッグ破損時には専用バッグ 1 袋あたり 500 円(税込 550 円)のバッグ代が発生いたします。

(2)自動キャンセル

・集荷が完了しない場合

…ご不在などの都合で集荷ご依頼日時から 1 週間経っても集荷が完了しない場合、集荷の

ご依頼はキャンセルとなります。(代引きにてご利用料金総額に上乗せされます)。

### (3)返品

お品物の安全を第一に考え、お品物の形状・素材を理由に弊社判断にて返品する場合がございます。

※取り扱い除外品・免責品返品となった靴はお返しとなり 1 着でもクリーニング不可と判断した場合には残りのお品物と同梱という形でクリーニングせずに全品返送の上、往復送料(地域による)を頂戴いたします。

なお、キャンセル後のお申し込みは新規申し込み扱いとなります

その際には割高になるケースもございます。ご注意ください。

## 第七条 個人情報の保護

(1)本サービスは、本サービスの利用申込時に頂きますお客様の個人情報(氏名、住所、携帯電話番号、メールアドレス)を利用規約の履行以外の目的に使用しないものとします。

(2)前各項の機密保持は、本サービスの利用者登録の解除後も同様とします。

## 第八条 免責事項

(1)傷、綻び、小さな穴等はクリーニング中に拡大してしまう場合がございます。お客さまにてしっかりと点検及び確認をしてからお出し下さい。弊社の検品時に見つかри、各種事故に繋がるのが予見される場合、工程途中におきましても返却させて頂く場合がございます。また、弊社の検品時に明らかに事故に繋がるのが予見される場合を除き、傷、綻び、小さな穴などの微細な状態については目視での確認は行いますが、お客様への報告及び事前のチェックシートへの記載は行いません。

(2)縮み、色抜け、風合い変化が生じてしまったお品物につきましては、職人による作業におきましても修正不可能な場合が非常に多く、このようお品物や他店で不適切なクリーニングをされて不具合が生じてしまったお品物を事前の連絡・相談なくお預け頂きましても事後の賠償や対応には応じかねます。また、検品時に発覚した場合、ご返却とさせて頂く場合がございます。

(3)スーツなどの上下が対になっているお品物につきましては、必ず一緒にクリーニングにお出ください。どのようなお品物もクリーニングの回数により風合いや色合いが変化していきます。

また、片方のみお出し頂いた場合やクリーニングの積み重ねによる風合いや色合いの変化につきましてはの責には応じかねます。

(4)クリーニングにお出し頂く前に、ポケットの中を必ず点検して頂くようお願い致します。弊社にて検品時に残留物やクリーニング品以外の同梱物が見つかった場合、一切の返却責任・義務、保管責任・義務には応じかねます。

(5)お品物に付いてしまったしみの種類や、付けてしまった日時がわかるようでございますら、ぜひお申し出願います。また、しみの種類によっては、数ヶ月着用後、保管後、クリーニング工程中など、日時経過や状態変化により浮き出てきてしまうものや変色してしまうものもございますので、時間経過したお品物への保証は致しかねます。

(6)取り外し可能な装飾品につきましては、お客様にてお外し頂いてからご依頼ください。接着式のものなど、装飾品におきましては洗えない場合が数多くございます。衣類に付いている品質表示タグでは「洗濯可」となっているも、これらのものに対しての表示ではない場

合も非常に多くなっております。よってこれらの紛失及び欠損などにつきましては補償外となります。

(7)お客様のお品物は全てタグにて管理致しております。番号タグを取り外した後のお品物における問い合わせにつきましては一切お受けできません。

(8)電話ないし、メール等、弊社宛の連絡の中で大声を上げるなど、弊社担当者に迷惑や恐怖感を与えたと取られる行為が見受けられた場合につきましては、暴力団関係者の判定を得ることなく当方判断で 110 番通報、もしくは然るべき機関に相談させて頂く場合がございます。

(9)お客様よりお預かり致しましたクリーニング品について、特にお客様よりご指定がない限り、メーカー様の指定に準拠した工程にてクリーニング致します。

(10)メーカー様の指定に準拠した工程にてクリーニングを施したにも関わらず、製品に不具合が発生してしまった場合には、メーカー様との交渉となり、弊社は責任を負いかねます。

(11)メーカー様に確認を取りました結果、不具合の程度につきまして許容範囲内であると判断された場合、弊社は責任を負いかねます。

(12)お客様のご指示により、洗濯表示に従わないクリーニングを施すことで製品に不具合が起こった場合、弊社では責任を負いかねます。

(13)上記理由等により、弊社のサービス及び営業を故意に著しく妨害したと判断した場合には、然るべき機関にご相談させて頂く場合がございます。

(14)クリーニングの特性上、不可能な要求をされました場合、ご理解頂けるよう説明に努めますが、一向にご理解頂けないような場合に

は、以後の対応をお断りさせて頂く場合がございます。

(15)責任の所在判定を行うために、繊維製品における専門機関の鑑定、もしくは繊維製品品質管理士の鑑定等を利用した場合につきまして、責任の所在が使用者もしくは製造者(メーカー)などと判明した場合、鑑定料を実費お客様にご請求させて頂きます。責任所在の断定が難しい場合におきましては、責任所在不明とさせて頂き、当該商品の返却のみを行わせて頂きます。

(16)台風・地震・噴火・洪水・津波などの自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。

(17)戦争、外国の武力行使、革命、暴動、労働争議、デモなどに起因する事故については、賠償範囲にはなりません。

(18)主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。

(19)インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません。

(20)当社側に故意の重過失があった場合には民法の規定によります。

(21)ご利用規約に定める以外に発生する諸問題・事故については、一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

## 第九条 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) 御利用の際に虚偽の登録内容を申請する行為

(2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある



行為

(2023年3月改定)

- (3) パスワードを不正に使用する行為
- (4) 他の利用者、第三者若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- (5) 他の利用者、第三者若しくは当社の著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
- (6) 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
- (7) 当社若しくは本サービスに関する情報、又は本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (8) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
- (9) その他、当社が不相当と判断する行為

#### 第十条 準拠法・裁判管轄

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

#### 第十一条 サービスの変更

(1)本サービスは、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容または名称を変更することがあります。サービスの利用条件は、変更後のご利用規約によります。変更にあたっては、ご利用者にその旨を広く周知する努力を致します。

(以上)

(2022年4月制定)