

「ふとん宅配クリーニング」 ご利用ガイド

- 1.受付カウンターもしくはホームページから、ふとん丸洗い宅配セットを購入！
ふとん 2点 11,980円（税別）



※宅配セット

- ※ふとん 宅配セット
2. クリーニングするふとんを選び、ふとん袋に入れる

伝票2組・ふとん袋・ご利用規約 の3点



ここで注意点！

羽毛布団に、穴・破れはありませんか？ ふとんカバーを、外せていますか？

ふとんサイズはダブルサイズまで・・・クイーン・キングサイズは洗えません。

※羽毛ふとんの穴あき・破れのあるものは、クリーニング出来ません。

返品になり、キャンセル・返金も出来ません。確認してから、ふとん袋に入れてください。

- 3.ふとんをふとん袋にいれ、伝票をセットする（布団袋のひもに伝票をセット）

発送用の依頼主欄、返送用の送り先欄をご記入頂き、各1枚目を剥がしお手元で保管してください。

返送用伝票を台紙のビニールの中に、発送用伝票のシール台紙を剥がし台紙に貼りつけてください。



- 4.佐川急便が集荷日にお伺いします。



ふとんお預かりします！

- 5.ふとんはお預かりして、10日～2週間ほどで仕上がり、佐川急便さんが、自宅までお届けします。

※お届け日より長期に不在される場合、送料が再度かかる場合があります。

※商品到着後、1週間以内にクリーニングの状態をご確認ください。

※お盆期間、年末年始等はお仕上がりにお時間を頂く事が御座います。予めご了承下さい。

ふとんクリーニングでお困りのことは、こちらにお問合わせください。

クリーニング スワローチェーン本部：support@kagayasyoukai.co.jp

03-3303-6024

ご利用規約

株式会社加賀屋商会

●第一項 利用者登録

(1)本サービスのご利用の方は、お申込み時に必要事項の登録を行って頂きます。

●第二項 ご利用条件

(1) 本サービスのご利用頂ける方は以下の条件を満たす方といたします。

- ・集荷場所・配達場所は、沖縄県、離島以外に限ります。
- ・常時、いずれかの方法（eメール・固定電話・携帯電話）で連絡が取れる方
- ・「利用規約」に同意された方

●第三項 取扱品

(1)本サービスでは、以下の種類のお布団をお取り扱いしております。

・寝具類…シングル・ダブル掛・敷ふとん（羽毛・羊毛・綿・合繊）、ベットパット、こたつふとん、毛布、低反発マット、ベビー布団、など

(2)ただし、以下のものに関しては取扱除外品となります。

- ・濡れている、乾いていないお布団（カビだらけのもの）
- ・折り畳みの出来ないマットレス（その他、布団袋に入らない品）
- ・ムートン、ムアツ布団、皮革・毛皮など革製品
- ・ペットが使用したもの
- ・汚物がついたままのもの

※大きさはダブルサイズまでとなります。（クイーンサイズ、キングサイズは洗えません。）

(3)また、以下のものに関しては、いかなる事態が起ころうとも免責品となります。

- ・通常水洗いで起こる多少の色落ち（色しみ）。
- ・元々、破れやほつれがある品（更に状態が悪化する可能性があります）
- ・羽毛ふとんは小さなキズ・やぶれも返品になります

(4)ふとんに、布団カバーまたは、シーツがセット（カバー）されていた場合、カバー・シーツのクリーニングは行ないません。（クリーニングの仕上がった布団と、同封し返品になります）

●第四項 返品と対応

(1)本サービスでは、以下の場合品物を返品します。

- ・規定枚数を越えたものが入っていた場合
- ・取扱い除外品が入っていた場合。
- ・羽毛ふとんは小さなキズ、破れでも返品となります。
- ・他の品物に移ってしまうほどの色落ちの可能性のあるもの。

(2)返品の場合でも原則返金はできませんので、ご了承の上お申し込みをお願いします。

●第五項 依頼品の集荷

(1)本サービスをご利用の際は、当社ホームページよりお申込みください。お申込み後、本サービスと提携の佐川急便が集荷いたします。

●第六項 仕上がり品のお届け（納品）

(1)通常、依頼品を集荷後約 10 日～20 日後に、当サービス提携の宅配業者よりご指定の場所にお届けいたします。

(2)復路用の発送用紙を入れ忘れた場合、書き漏れがあった場合は、最短の納期で会員様の住所への発送となります。

(3)会員様のご都合により、又は、何らかの事由により予定通り納品できない状態が2週間以上続いた場合、工場

内に一時的に保管されます。その場合、3ヶ月以内に引取りの連絡が取れない場合、本サービスにて処分の対象になりますので、ご了承ください。

(4)配達のために発送した荷物が荷戻りとなり、再納品となった場合は、再発送の送料をご負担いただきます（送料着払い1000円（税抜））

(5)万一、荷戻りして、連絡がつかない場合、品質の保証はできません。 ※また破棄処分の対象品になりますので、ご注意ください。

●第七項 再仕上げ

(1)万が一、仕上がり品にお気づきの点がございましたら、到着より2週間以内にご連絡下さい。

(2)ただし商品到着後、2週間以上経過した場合は、賠償制度の対象となりませんので、ご了承ください。

(3)対象となる仕上がり品から未使用の状態で、本サービスのタグがついた状態のものに限ります。

●第八項 キャンセル

(1)原則としてお客様都合によるキャンセルは承っておりません。やむを得ずキャンセルされる場合、専用バッグ使用前（発送前）でもキャンセル料1パックあたり1000円（税込1,100円）が発生します。専用バッグ発送後の場合は、1パックあたり2,000円（税込2,200円）のキャンセル料が発生いたします。

●第九項 個人情報の保護

(1)本サービスは、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号）に関しましては、本サービスが責任を持って管理することを、お約束します。(2)前各項の機密保持は、本サービスの利用者登録の解除後も同様とします。

●第十項 免責事項

当社の責めに帰すべき事由により、お客様に損害を与えた場合には、下記の条件に基づき対応させていただきます。

(1)台風・地震などの自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。

(2)お品物お渡し日より2週間以内に番号本タグ付商品についてお申し出頂いた場合、もしくは当社が事故扱いと認めた場合。

お品物に疑義が生じた場合には一度画像データにて送付の上、お申し出をお願いします。

(3)賠償額の算定は以下の計算式によります（以下、「算定方式」といいます）。

物品の再取得価格×物品の購入時からの経過月数に対応して 公益財団法人全国生活衛生営業指導センターで定める補償割合による。

(4)賠償金額算出の基礎となります商品購入価格については、購入時の領収書・レシートを必要とします。それ等が紛失、または手元にない場合につきましては、商品製造年月日を基準としたメーカーまたは販売店調査を行い、当時の参考価格を元に購入価格を決定させていただきます。メーカーと連絡が取れない、又は商品が紛失したなど賠償額の算定方式によることが妥当でないと認められる場合にはクリーニング料金の20倍の算定方式を使用し、算出された金額内での賠償とさせていただきます。なお、その場合においてもお品物の購入時の価格を損害賠償額の上限とさせていただきます。

(5)時価を超えての賠償、商品への付加価値（形見、ヴィンテージ品、プレミアム品、贈答品、思い出品などの価値）の賠償には応じられません。インポート商品・ヴィンテージ商品等の衣文化・主観的価値の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません。

(6)全損もしくはみなし全損扱いでの賠償がなされたときは、当該損害賠償品の返却はいたしません。

(7)メーカーが製造物責任（製品欠陥により消費者が生命・身体・財産に損害を被った場合、製造者などに賠償責任を負わせる事。PL法）に任ずるよう、お客様に代わり事故賠償交渉を当社が行う場合もございます。

（以上）（2020年5月13日制定）